



dextratec GmbH

Hotlineauftrag ohne Wartungs- / Pflegevertrag

Sehr geehrter Kunde,

im Rahmen von Qualitätsrichtlinien und gesetzlicher Bestimmungen benötigen wir für Anfragen ohne gültige Verträge für Softwarepflege- und Support sowie zur Wartung/Prüfung Ihrer Hardware einen unterschriebenen Auftrag.

Um Ihnen diesen Vorgang zu erleichtern, können Sie diese Vorlage ausdrucken und zur Beauftragung verwenden - faxen Sie uns das ausgefüllte Formular unterschrieben an (030) 422 00 21299 zurück.

Sollten Sie Interesse daran haben, einen entsprechenden Wartungsvertrag abzuschließen, beraten wir Sie gern über die Möglichkeiten und unterbreiten Ihnen ein individuelles Angebot.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr dextratec Support-Team



Hotline-Auftrag

Praxis / Firma: _____
Ansprechpartner: _____
Telefon: _____
Produkt: _____
Fehlermeldung: _____

Bitte ermöglichen Sie uns zum vereinbarten Zeitpunkt Zugang zu den EDV-Systemen!

Mit der Beauftragung erklären Sie sich darüber informiert und damit einverstanden, dass bei Nichtbestehen eines Wartungsvertrages die Dienstleistungen nach Aufwand und aktueller Servicepreisliste berechnet werden.

Weiterhin gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der dextratec GmbH.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr dextratec Support-Team

Hiermit akzeptieren wir die zuvor genannten Bedingungen und beauftragen die dextratec GmbH mit der Bearbeitung/Entstörung der o.g. Fehlerbeschreibung.

Ort, Datum

Unterschrift